

# CINI-DSI

## Sistema e-CF*plus* e possibili applicazioni



Roberto Bellini  
Milano  
1° luglio 2015

# Il sistema AICA e-CFplus



**AICA**  
Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico

Sviluppo  
Professionale e  
Formazione ICT

**e-CFplus**

Sviluppare le competenze per creare vantaggio competitivo

e-CFplus, basato sullo standard European e-Competence Framework, è la soluzione per sviluppare le competenze digitali.

Aziende e professionisti trovano in e-CFplus un linguaggio comune per definire competenze ed esperienze professionali, una struttura condivisa su cui far crescere capacità individuali e vantaggio competitivo dell'organizzazione.

Utilizzando e-CFplus aziende aperte al mondo globalizzato possono sviluppare la professionalità dei loro team informatici e garantire la coerenza tra competenze digitali ed obiettivi aziendali.

## Obiettivi

Specificare un insieme di *competenze e profili di professionalità arricchite*, di interesse del settore ICT che soddisfi i tre seguenti requisiti

- sia conforme alle indicazioni della Norma Tecnica UNI 11506 sul e-Competence Framework e al CWA 16458 sui Profili di Professionalità Europei
- Sostenga la convergenza di scuole e università verso un sistema di competenze e profili di professionalità validi sia per la disciplina che per il mercato del lavoro (eCF compliant con EQF)
- permetta di realizzare ed erogare, **con strumentazione adeguata**, servizi di riconoscimento e gestione di tali competenze e profili , inclusa la loro certificazione.

# e-CFplus in dettaglio

**European e-Competence Framework (e-CF)\* è un sistema strutturato di competenze che descrive ad alto livello conoscenze ed abilità richieste nel contesto dei processi ICT di un'organizzazione. È utilizzato da grandi aziende internazionali ed è supportato dalla Comunità Europea e dal Governo Italiano. e-CFplus, partendo dal framework e-CF, dettaglia in termini operativi le competenze digitali professionali ed offre strumenti per valutarle e svilupparle.**

e-CF copre l'intero spettro delle attività manageriali e tecniche ICT tramite descrizioni sintetiche di 40 competenze, ciascuna delle quali è articolata in più livelli (da 2 a 4) secondo una scala di 5 "qualifiche" compatibili con l'European Qualification Framework (EQF). Ogni competenza è corredata da alcuni esempi di conoscenze ed abilità che ne delineano i contenuti. Sulla base delle competenze e-CF il CEN ha definito 23 "European ICT Professional Profiles" che descrivono sinteticamente anche in termini di missione, deliverable, attività principali e KPI alcuni ruoli ICT tipici.

e-CFplus aggiunge il valore di una articolazione di dettaglio delle conoscenze ed abilità operative, mette

a disposizione metodi e strumenti web collaudati per gestire in modo semplice ed efficace il patrimonio delle competenze aziendali, consente di adattare e personalizzare l'intero sistema alle specificità dell'organizzazione.

e-CFplus arricchisce le 40 competenze e-CF con oltre 2.200 componenti elementari raggruppati in 157 insiemi omogenei di conoscenze e abilità; queste componenti elementari arricchiscono i 23 profili CEN, i 21 profili previsti dalle Linee Guida AgID e i profili professionali personalizzati che ogni organizzazione, con l'eventuale supporto metodologico di AICA, può definire.

e-CFplus è un sistema modulare, aperto e scalabile per definire le competenze di un individuo, di una unità di business o funzione aziendale, di un'intera organizzazione.

*\*e-CF è sviluppato dal CEN ed è scaricabile su [www.cen.eu](http://www.cen.eu)*

# e-CFplus gli strumenti



e-CFplus mette a disposizione metodi e strumenti web collaudati per gestire in modo semplice ed efficace il patrimonio delle competenze individuali ed aziendali, consentendo di adattare e personalizzare l'intero sistema alle specificità dell'organizzazione.

**e-Competence Management** è un sistema concepito per uso aziendale che fornisce una visione analitica e sintetica, puntuale e personalizzabile delle competenze individuali e dell'organizzazione; in particolare offre:

- ❑ report individuali standard;
- ❑ reportistica personalizzata per individuo, dipartimento, organizzazione, famiglia professionale,...;
- ❑ integrabilità con i principali sistemi di gestione delle risorse umane;
- ❑ analisi dei gap individuali e organizzativi rispetto ai 23 profili CEN, ai 21 profili EUCIP, ai profili ed alle funzioni definite dall'organizzazione;
- ❑ personalizzazione delle competenze del modello standard (eliminazione di competenze non pertinenti, aggiunta di competenze specifiche aziendali/settoriali,..)
- ❑ supporto metodologico ed operativo.

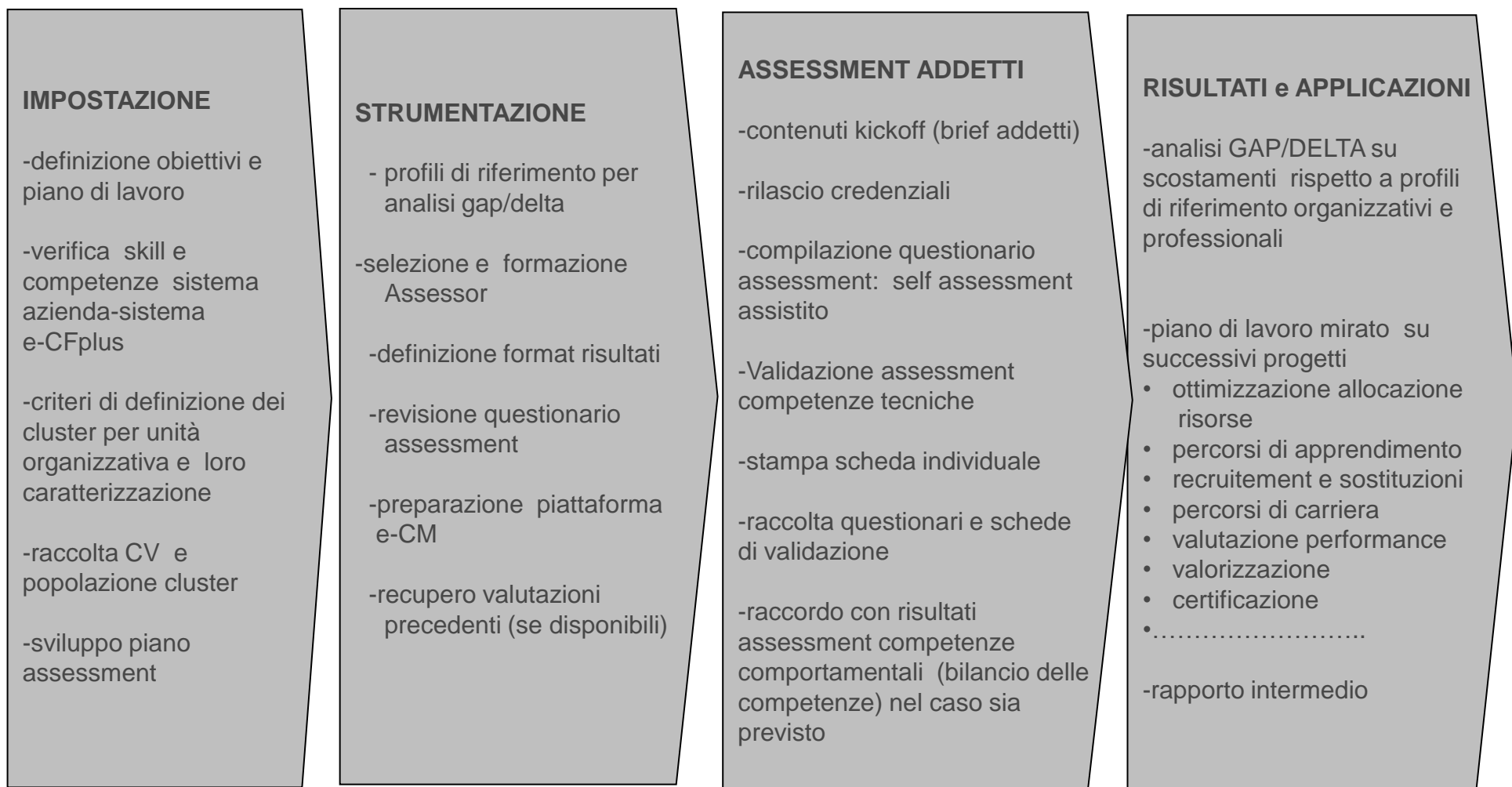
*Contattateci per una demo: [ecfplus@aicanet.it](mailto:ecfplus@aicanet.it)*

# Obiettivi dell'intervento proposto



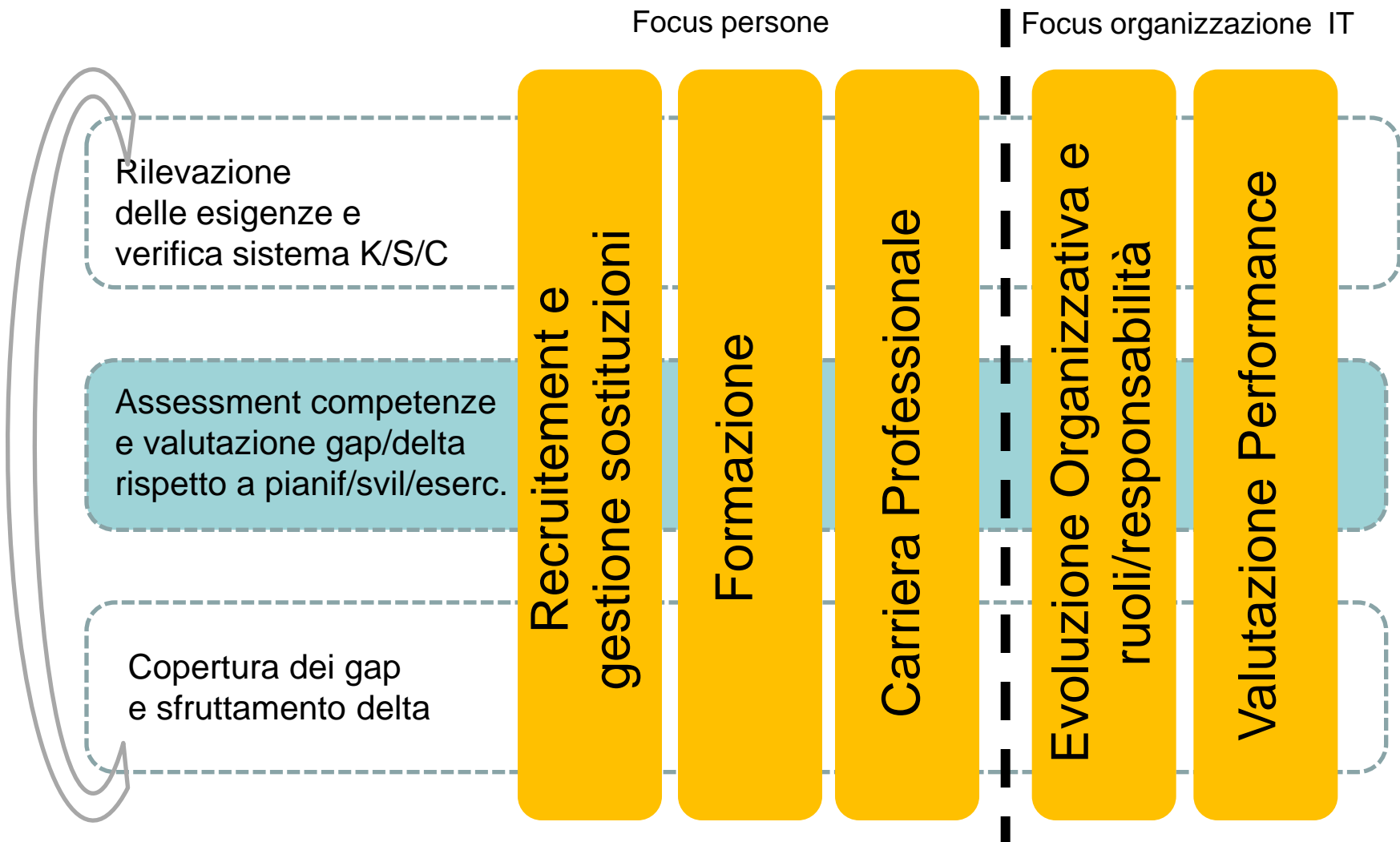
- 1 Individuare e descrivere in modo chiaro, condiviso e basato sulle competenze, i Profili Professionali e/o i Profili Organizzativi tenendo conto degli Standard internazionali e delle specificità del contesto di mercato
- 2 Mappare le conoscenze e le capacità specifiche richieste per ciascuno dei Profili Professionali e/o Organizzativi
- 3 Definire le modalità e gli strumenti utili alla rilevazione (Assessment) delle competenze possedute effettivamente dalle risorse coinvolte
- 4 Rilevare il livello delle competenze possedute dal personale
- 5 Diagnosticare e declinare i piani di copertura specifica e contestualizzati per le carenze riscontrate sui Profili Professionali e/o Organizzativi sulla base dei "gap" rilevati e coerentemente agli obiettivi dell'organizzazione

# Fasi di sviluppo di una tipica applicazione di assessment delle Competenze



# Il modello di riferimento per la Gestione delle Risorse Umane basato sul bilancio delle competenze

(nel caso in cui siano richiesti assessment delle competenze tecniche e delle competenze comportamentali)



# **Sistema e-CF*plus*** ***e possibili applicazioni***

grazie

Roberto Bellini

[r.bellini@aicanet.it](mailto:r.bellini@aicanet.it)

+39 335 8127804

