

CINI-DSI

Sistema e-CF*plus* e possibili applicazioni



Roberto Bellini
Milano
1° luglio 2015

Il sistema AICA e-CFplus

AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico

Sviluppo
Professionale e
Formazione ICT

e-CFplus

Sviluppare le competenze per creare vantaggio competitivo

e-CFplus, basato sullo standard European e-Competence Framework, è la soluzione per sviluppare le competenze digitali.

Aziende e professionisti trovano in e-CFplus un linguaggio comune per definire competenze ed esperienze professionali, una struttura condivisa su cui far crescere capacità individuali e vantaggio competitivo dell'organizzazione.

Utilizzando e-CFplus aziende aperte al mondo globalizzato possono sviluppare la professionalità dei loro team informatici e garantire la coerenza tra competenze digitali ed obiettivi aziendali.

Obiettivi

Specificare un insieme di *competenze e profili di professionalità arricchite*, di interesse del settore ICT che soddisfi i tre seguenti requisiti

- sia conforme alle indicazioni della Norma Tecnica UNI 11506 sul e-Competence Framework e al CWA 16458 sui Profili di Professionalità Europei
- Sostenga la convergenza di scuole e università verso un sistema di competenze e profili di professionalità validi sia per la disciplina che per il mercato del lavoro (eCF compliant con EQF)
- permetta di realizzare ed erogare, **con strumentazione adeguata**, servizi di riconoscimento e gestione di tali competenze e profili, inclusa la loro certificazione.

e-CFplus in dettaglio

European e-Competence Framework (e-CF)* è un sistema strutturato di competenze che descrive ad alto livello conoscenze ed abilità richieste nel contesto dei processi ICT di un'organizzazione. È utilizzato da grandi aziende internazionali ed è supportato dalla Comunità Europea e dal Governo Italiano. e-CFplus, partendo dal framework e-CF, dettaglia in termini operativi le competenze digitali professionali ed offre strumenti per valutarle e svilupparle.

e-CF copre l'intero spettro delle attività manageriali e tecniche ICT tramite descrizioni sintetiche di 40 competenze, ciascuna delle quali è articolata in più livelli (da 2 a 4) secondo una scala di 5 "qualifiche" compatibili con l'European Qualification Framework (EQF). Ogni competenza è corredata da alcuni esempi di conoscenze ed abilità che ne delineano i contenuti. Sulla base delle competenze e-CF il CEN ha definito 23 "European ICT Professional Profiles" che descrivono sinteticamente anche in termini di missione, deliverable, attività principali e KPI alcuni ruoli ICT tipici.

e-CFplus aggiunge il valore di una articolazione di dettaglio delle conoscenze ed abilità operative, mette

a disposizione metodi e strumenti web collaudati per gestire in modo semplice ed efficace il patrimonio delle competenze aziendali, consente di adattare e personalizzare l'intero sistema alle specificità dell'organizzazione.

e-CFplus arricchisce le 40 competenze e-CF con oltre 2.200 componenti elementari raggruppati in 157 insiemi omogenei di conoscenze e abilità; queste componenti elementari arricchiscono i 23 profili CEN, i 21 profili previsti dalle Linee Guida AgID e i profili professionali personalizzati che ogni organizzazione, con l'eventuale supporto metodologico di AICA, può definire.

e-CFplus è un sistema modulare, aperto e scalabile per definire le competenze di un individuo, di una unità di business o funzione aziendale, di un'intera organizzazione.

**e-CF è sviluppato dal CEN ed è scaricabile su www.cen.eu*

e-CFplus gli strumenti



e-CFplus mette a disposizione metodi e strumenti web collaudati per gestire in modo semplice ed efficace il patrimonio delle competenze individuali ed aziendali, consentendo di adattare e personalizzare l'intero sistema alle specificità dell'organizzazione.

e-Competence Management è un sistema concepito per uso aziendale che fornisce una visione analitica e sintetica, puntuale e personalizzabile delle competenze individuali e dell'organizzazione; in particolare offre:

- ❑ report individuali standard;
- ❑ reportistica personalizzata per individuo, dipartimento, organizzazione, famiglia professionale,...;
- ❑ integrabilità con i principali sistemi di gestione delle risorse umane;
- ❑ analisi dei gap individuali e organizzativi rispetto ai 23 profili CEN, ai 21 profili EUCIP, ai profili ed alle funzioni definite dall'organizzazione;
- ❑ personalizzazione delle competenze del modello standard (eliminazione di competenze non pertinenti, aggiunta di competenze specifiche aziendali/settoriali,..)
- ❑ supporto metodologico ed operativo.

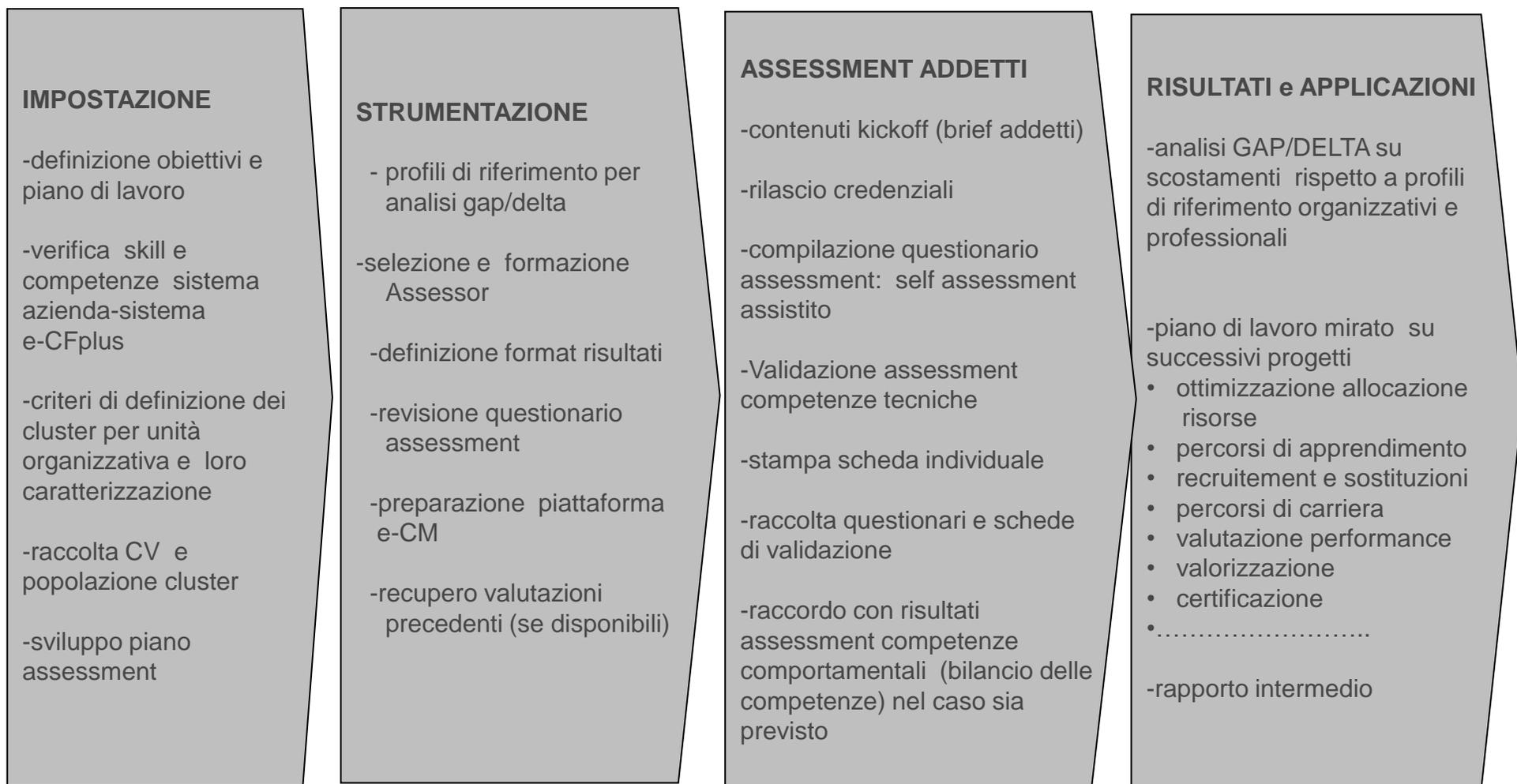
Contattateci per una demo: ecfplus@aicanet.it

Obiettivi dell'intervento proposto



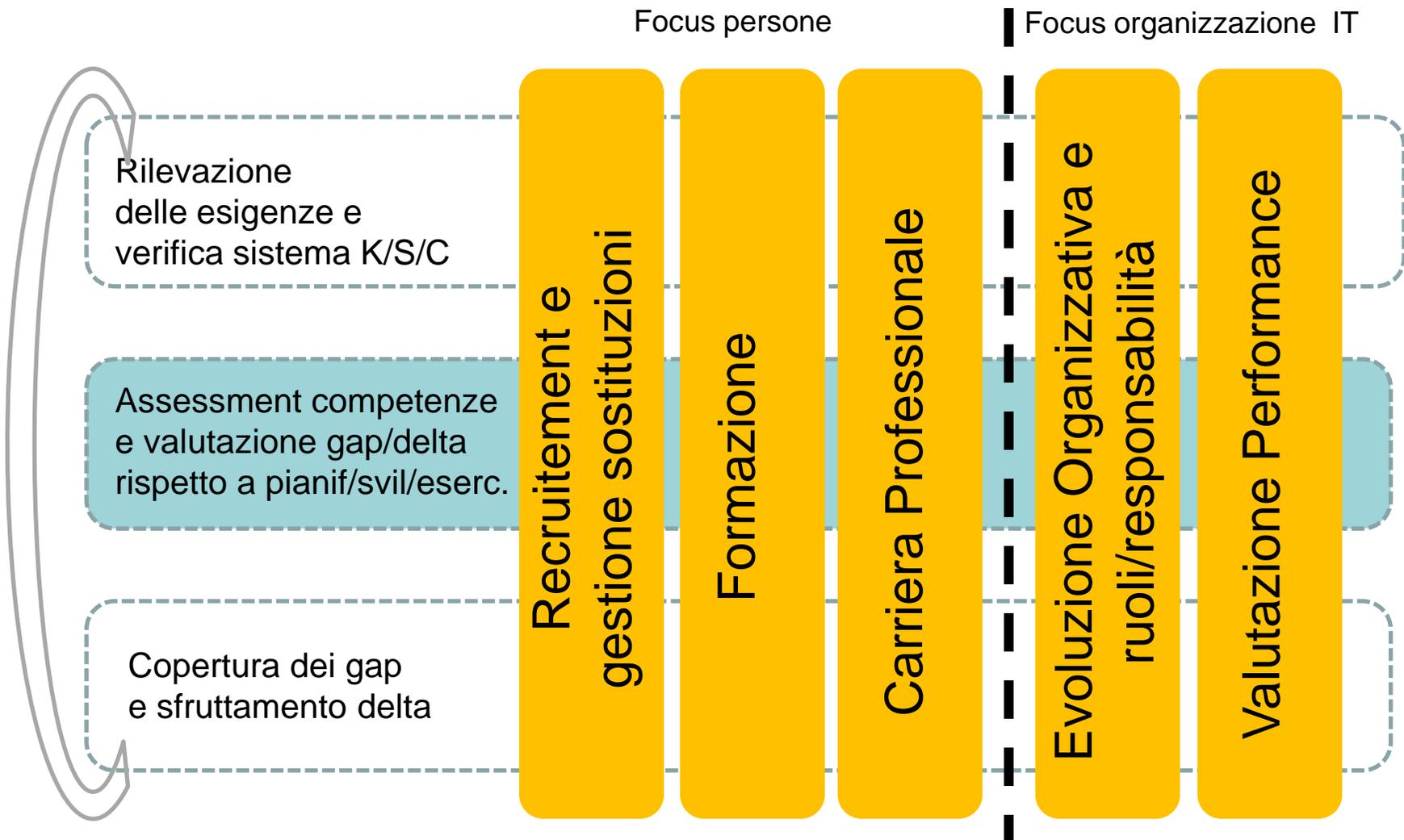
- 1 Individuare e descrivere in modo chiaro, condiviso e basato sulle competenze, i Profili Professionali e/o i Profili Organizzativi tenendo conto degli Standard internazionali e delle specificità del contesto di mercato
- 2 Mappare le conoscenze e le capacità specifiche richieste per ciascuno dei Profili Professionali e/o Organizzativi
- 3 Definire le modalità e gli strumenti utili alla rilevazione (Assessment) delle competenze possedute effettivamente dalle risorse coinvolte
- 4 Rilevare il livello delle competenze possedute dal personale
- 5 Diagnosticare e declinare i piani di copertura specifica e contestualizzati per le carenze riscontrate sui Profili Professionali e/o Organizzativi sulla base dei "gap" rilevati e coerentemente agli obiettivi dell'organizzazione

Fasi di sviluppo di una tipica applicazione di assessment delle Competenze



Il modello di riferimento per la Gestione delle Risorse Umane basato sul bilancio delle competenze

(nel caso in cui siano richiesti assessment delle competenze tecniche e delle competenze comportamentali)



Sistema e-CF*plus* ***e possibili applicazioni***

grazie

Roberto Bellini

r.bellini@aicanet.it

+39 335 8127804

